

# Hilfreiche Fragen zur Fallarbeit und zur Erstellung der Falleingabe

## 1.Fragen zur Fallvorbereitung für die Fachkraft

### Fragen, die die Fachkraft für sich klären muss, um die Ausgangssituation zu erfassen

- Wie kann ich die Situation von x (besser) verstehen?
- Was genau will ich wissen?
- Was genau muss ich wissen, um in der Bearbeitung des Themas einen Schritt weiter zu kommen?
- Was fehlt mir noch, um x (besser) zu verstehen?
- Wie kann ich die Ressourcen von x erfassen?
- Wie kann ich die Problemlagen / Unzufriedenheiten von x erfassen?

### Fragen zur Erfassung der Ausgangssituation in Zusammenarbeit mit dem Klienten

- Was gefällt Ihnen gut?
- Was machen Sie gerne (hier)?
- Was Stört sie?
- Was nutzen Sie?
- Auf was möchten Sie nicht verzichten?
- Was fehlt Ihrer Ansicht nach?
- Wie genau meinen Sie das?
- Das ist los! (Wir haben xy beobachtet, gehört..., Es geht um xy...)
- und . . . das geht so nicht! (Ist in unserer Institution nicht möglich...,
- Wie stehen Sie dazu? Können Sie das verstehen? Sehen Sie darin auch ein Problem?
- Was hat dazu geführt, dass Sie die Regeln nicht einhalten?
- Willst du das (was dich stört) ändern?
- Was willst du stattdessen?
- Was willst du anders haben/machen?

## **2. Fragen, die die Fachkraft für sich klären muss, um den Willen zu erfassen:**

- Wie kann ich den Willen von x erfassen?
- Wie kann ich überprüfen, ob x etwas wirklich will?
- Woran kann ich erkennen, dass x etwas will?
- Wie kann ich herausfinden, ob x wirklich will, was x sagt?

## **Fragen zur Erarbeitung zur Erarbeitung des Willens (Embodiment) in Zusammenarbeit mit dem Klienten**

- Was genau ist los?
- Stört sie das? Alternativ: Was ärgert / nervt Sie?
- Wollen sie das ändern?
- Was wollen sie ändern?
- Wie wird es dann sein?
- Was ist ihr erster Schritt hin zum Ziel?
- Wann ist es realistisch das zu tun?
- Gibt es jetzt noch etwas, was sie davon abhalten könnte dies zu tun?

### **3. Hilfreiche Fragen zum Erkennen der Ressourcen**

**Fragen, die die Fachkraft für sich klären muss, um die Ressourcen orientiert am Willen zu erfassen**

- Wie finde ich heraus? Ob x alles hat, was er braucht, um sein Ziel zu erreichen?
- Was könnte x noch unterstützen, damit er sein Ziel erreichen kann?
- Wie kann ich x unterstützen, damit er tun kann, was er will?

#### **Persönliche Ressourcen**

- Was können Sie gut?
- Welche Hobbys haben Sie?
- Wofür interessieren Sie sich?
- Worüber können Sie sich freuen?
- Was macht Ihnen Spaß im Leben
- Was machen Sie gerne?
- Was ist Ihnen ganz wichtig im Leben?
- Wann ist das für Sie kein Problem? Was machen Sie dann anders?
- Sie haben Schwierigkeiten bei der Arbeit; wie schaffen Sie es, trotzdem dorthin zu gehen?
- Wie haben Sie es trotz xy bis hierher schaffen können?
- Können Sie diese Fähigkeit auch anders nutzen?"

#### **Soziale Ressourcen**

- Bei wem würden Sie sich Rat holen?
- Wer sind Ihre Freunde?
- Welche Kontakte haben Sie sonst noch?
- Mit wem haben Sie Spaß?
- Mit wem verbringen Sie gerne Zeit?
- Wer ist Ihnen an der Arbeitsstelle besonders wichtig?
- Wie haben Sie es geschafft, diese schwere Situation zu überstehen?
- Was hat Ihnen damals geholfen?
- Könnte das auch heute hilfreich sein?

### **Materielle Ressourcen**

- Wie ist Ihre finanzielle Situation (s. Lebensbereich Finanzen)
- Haben Sie ein eigenes Verkehrsmittel, mit dem Sie mobil sind?
- Wie hoch ist Ihr Haushaltsgeld?
- Wie kommen Sie mit Ihrem Einkommen klar?
- Wie sind Ihre Wohnverhältnisse?
- Woher bekommen Sie Ihr Geld?
- Welche sozialen Dienste sind hilfreich?

### **Sozialraumressourcen**

- Wo verbringen Sie Ihre Freizeit?
- Wo gehen Sie gerne hin?
- Welche Verkehrsmittel benutzen Sie?
- In welche Einrichtung gehen Sie gerne?
- Wo treffen Sie sich mit Ihren Freunden, außer in der Wohnung?
- Wie ist die Einkaufssituation für Sie?
- Wo treffen Sie Ihre Freunde im Stadtteil?
- Worauf würden Sie in Ihrem Stadtteil nicht verzichten wollen?

## **4. Fragen zur Erfassung der Kooperationsbereitschaft**

**Fragen, die die Fachkraft für sich klären muss, um die Kooperationsbereitschaft zu erfassen:**

- Wie/woran kann ich erkenne, ob x kooperationsbereit ist?
- Wie kann ich überprüfen, ob x wirklich mitmacht?
- Was brauche ich, um zu verstehen, warum x nicht kooperiert?
- Wie gehe ich damit um, wenn x nicht kooperiert?

**Fragen, die die Fachkraft stellen kann, um die Kooperationsbereitschaft herauszuarbeiten:**

- Sind Sie bereit, das zu ändern?
- Werden Sie das anders machen?

**5. Fragen zur Erarbeitung der Ziele**

**Fragen, die die Fachkraft für sich klären muss, um die Ziele herauszuarbeiten:**

- Wie kann ich mit x Ziele erarbeiten?
- Mit welchen Methoden kann ich mit x Ziele erarbeiten?
- Wie kann ich x unterstützen, seinen Willen in einem Ziel zu konkretisieren?

**Allgemeine Fragen, welche die Fachkraft zur Herausarbeitung der Ziele dem Betroffenen stellen kann:**

- Was soll anders werden?
- Wie wird Ihre Situation sein, wenn die Veränderung eingetreten ist?
- Was werden Sie dann tun?
- Woran werden Sie merken, dass etwas anders ist?
- Gibt / gab es Zeiten, in denen die Situation so ist/war, wie Sie sie gerne hätten?
- Wie ist / war das?
- Wie haben Sie sich gefühlt / wie geht es Ihnen dann?
- Woran haben die anderen gemerkt/merken die anderen, dass das Problem nicht da war/ist?
- Wenn Sie nicht mehr .... machen, was werden Sie stattdessen tun?
- Wenn es Ihnen nicht mehr .... geht, wie wird es Ihnen dann gehen?
- Woran werden Sie (andere) zuerst merken, dass die Situation beginnt, sich zu verändern?
- Was könnten Sie verlieren, wenn Sie erreichen, was Sie wollen?
- Welche Nachteile hätten Sie vielleicht, wenn Sie Ihr Ziel erreichen?
- Wie schlimm wäre es, wenn alles bleibt, wie es ist?
- Was hat Sie bisher davon abgehalten, zu erreichen was Sie wollen?
- Wie ist es dann, wenn Sie das, was Sie wollen, erreicht haben?
- Woran merken Sie, dass Sie das, was Sie wollen, erreicht haben?

- Ist Ihnen das Ziel wirklich wichtig?
- Was genau wollen Sie erreichen?
- Wie genau lautet Ihr Ziel jetzt?
- Was hat Sie bisher davon abgehalten, Ihr Ziel zu erreichen?

## **6. Fragen zur Erarbeitung von Handlungsschritten**

### **Fragen, die die Fachkraft für sich klären muss, um Handlungsschritte herauszuarbeiten:**

- Was sind die nächsten Schritte?
- Wie kann ich mit x zu einer konkreten Vereinbarung kommen?
- Wie genau kann das Ziel umgesetzt werden?
- Welche Schritte sind sinnvoll, um das Ziel umzusetzen?
- Wie kann ich mit x kleinschrittig erarbeiten, „wer was genau (ab) wann wie lange macht“?
- Wie kann ich/wer kann x unterstützen, damit er jeden Tag pünktlich zum Essen kommt?
- Wie können wir im Team in Bezug auf x umgehen?
- Welche Methoden kennt Ihr, wie ich x unterstützen kann, damit er sein Ziel erreichen kann, damit er die Vereinbarung einhält?

### **Fragen, die die Fachkraft stellen kann, um Handlungsschritte zu erarbeiten:**

- Was brauchst du (noch), um dein Ziel zu erreichen?
- Welche Ressourcen können dir da hilfreich sein?
- Was können Sie dafür tun, um zu erreichen, was Sie wollen?
- Wer (was) kann Ihnen dabei helfen?
- Was könnte Ihnen hilfreich sein, dort wo Sie leben?
- Gab es ähnliche Situationen, die Sie gut gemeistert haben?
- Wie haben Sie das gemacht?
- Was haben Sie genau gemacht?
- Was oder wer hat Ihnen geholfen?
- Wenn ich einen guten Freund / eine gute Freundin von Ihnen fragen würde, wie Sie die Situation meistern können, was würde die / der mir sagen?

- Stellen Sie sich vor, Sie haben erreicht, was Sie wollen, wie ist es dann?
- Wenn Sie zurückschauen wie haben Sie's gemacht?
- Was (wer) würde Ihnen helfen beim ersten Schritt?

## **7. Fragen zu Erarbeitung von Vereinbarungen**

**Fragen, die die Fachkraft für sich klären muss, um die Vereinbarungen herauszuarbeiten:**

- Wie kann ich mit x zu konkreten Vereinbarungen kommen?
- Welche Methoden kennt Ihr, um mit x Vereinbarungen treffen zu können?
- Welche Vereinbarungen können wir als Team treffen, wenn x nicht kooperiert?

**Fragen, die die Fachkraft stellen kann, um Vereinbarungen zu erarbeiten**

- Was werden Sie in Zukunft anders machen?
- Wie werden Sie es in Zukunft machen?
- Wie werde ich erkennen, dass es so ist, wie wir vereinbart haben?
- Woran werden Sie es merken?
- Woran werden die Kollegen es merken?
- Was werden Sie als erstes zur Veränderung tun?
- Wie lautet jetzt die konkrete Vereinbarung?

## 8. Fragen zur Konkretisierung aller Fragephasen

Zur Konkretisierung der Fragen in allen Fragephasen stehen unter anderem folgende Fragen zur Verfügung:

- Was heißt das genau?
- Wie sieht x für dich aus?
- Welche Ideen / Vorstellungen hast du dazu?
- Was ist dir daran wichtig?
- Was bedeutet das für dich?
- Wie stellst du dir das vor?
- Welche Bilder hast du vor Augen?
- Was ist das Besondere für dich?
- Wie ist das konkret / genau?
- Woran denkst du bei / wenn?
- Was reizt dich daran?
- Was empfindest du dabei?
- Worauf freust du dich?
- Beschreib mir das genauer...! Alternativ: Erzähl mir davon...!